



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ

(Μέλος της Γ.Σ.Ε.Ε., της Ι.Τ.Φ. & της Ε.Τ.Φ.)

Α.Π. 4923

ΕΤ/ΔΚΤ/ΜΣ

07 Ιουλίου 2021

Προς

Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής

Διεύθυνση Ναυτικής Εργασίας

Κοιν. : Οργανώσεις Δύναμης ΠΝΟ

Προβλήματα στην εξυπηρέτηση των Ναυτικών από την Υπηρεσία Ναυτικών Μητρώων

Κύριε Διευθυντά,

Το τελευταίο διάστημα πληθαίνουν οι καταγγελίες των μελών των Σωματείων της Ομοσπονδίας μας αναφορικά με την πραγματικά και κατά κοινή ομολογία απαράδεκτη κατάσταση που επικρατεί στην Υπηρεσία Ναυτικών Μητρώων.

Καθημερινά εκατοντάδες συνάδελφοι μας Ναυτικοί ανεξαρτήτως ειδικότητας συνωστίζονται από τις πολύ πρωινές ώρες στην είσοδο της Υπηρεσίας Ναυτικών Μητρώων, με σκοπό να λάβουν το «πολυπόθητο χαρτάκι» (αριθμός προτεραιότητας) ώστε να καταφέρουν να εξυπηρετηθούν μια κάποια στιγμή μέσα στην ημέρα αναμένοντας κάτω από αντίξοες συνθήκες (υψηλές θερμοκρασίες, έντονος συνωστισμός κλπ).

ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 47-49, 185 36 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Τηλ.: (210) 42 92 958 - 59, 42 92 642, 42 92 967, Fax (210) 42 93 040

gram@pno.gr - www.pno.gr

Παρ' όλα αυτά ακόμα και όταν έρθει η σειρά τους να εξυπηρετηθούν βρίσκονται αντιμέτωποι με την ελλιπέστατη εξυπηρέτηση της Υπηρεσίας σας, λόγω των ελλείψεων σε προσωπικό.

Μάλιστα, ενώ τυπικά παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης τους, λ.χ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή και μέσω τηλεφώνου, στην πράξη αυτά δεν λειτουργούν, με αποτέλεσμα να επιτείνεται ακόμα περισσότερο το πιο πάνω πρόβλημα εξυπηρέτησης, ειδικά την τρέχουσα περίοδο που χαρακτηρίζεται από αυξημένες απαιτήσεις από την Υπηρεσία σας, λόγω της θερινής περιόδου, για τις ανανεώσεις των διπλωμάτων, των ναυτικών φυλλαδίων και των πιστοποιητικών των σωστικών των συναδέλφων μας Ναυτικών, καθώς επίσης και την έναρξη των εκπαιδευτικών ταξιδιών των εκπαιδευόμενων σπουδαστών των Α.Ε.Ν..

Η πιο πάνω κατάσταση έχει ως αποτέλεσμα οι συνάδελφοι μας να εξαναγκάζονται να απευθύνονται με το αζημίωτο στους διάφορους πράκτορες για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν, δυστυχώς, την επιτομή της απαξίωσης των συναδέλφων μας Ναυτικών, οι οποίοι αντιμετωπίζονται κυριολεκτικά ως πολίτες δεύτερης κατηγορίας.

Κατόπιν των ανωτέρω σας καλούμε να δώσετε άμεσα λύσεις στο ως άνω οξυμένο καθημερινό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι συνάδελφοι μας Ναυτικοί.

Προς την κατεύθυνση της επίλυσης της παραπάνω κατάστασης που έχει δημιουργηθεί επαναφέρουμε για άλλη μια φορά την πρόταση μας για την άμεση ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από την Υπηρεσία Ναυτικών Μητρώων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναδέλφων μας Ναυτικών.

Τέλος, σημειώνουμε ότι μετά βεβαιότητας η ανωτέρω ήδη οξυμένη κατάσταση που σας περιγράφουμε θα επιταθεί ακόμα περισσότερο τους αμέσως επόμενους μήνες, καθώς οι παρατάσεις της ισχύος των πιστοποιητικών που χορηγούνται από την Ελλάδα δεν αναγνωρίζονται από όλα τα ξένα κράτη, ενώ μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου όλοι οι συνάδελφοι μας Ναυτικοί θα πρέπει να ανανεώσουν τα διπλώματά τους.

Με τιμή



Εμμανουήλ Τσικαλάκης
Γενικός Γραμματέας ΠΝΟ